



Guide de conversation

LA NUIT de la SOLIDARITÉ

#toutlemondecompte

Ce document est une aide pour guider la conversation avec la personne rencontrée et faciliter la passation des questionnaires. N'hésitez pas à vous répartir les tâches au sein de l'équipe : une personne peut poser les questions présentes sur ce guide, pendant qu'une deuxième remplit le questionnaire à partir des réponses entendues.

Attention : afin de fluidifier les échanges, les questions du guide ne sont pas dans le même ordre que celles présentes sur le questionnaire, merci d'être attentif et de bien renseigner l'intégralité des informations récoltées.

Tout au long de votre échange :

- Si vous sentez que la question est problématique, passer à la suivante et revenez y plus tard si la situation le permet,
- Vérifier avec la personne que vos questions ne la dérangent pas « si vous souhaitez arrêter les questions, n'hésitez pas »
- Veillez à respecter les gestes barrières en toute situation (distanciation physique, port du masque ...)

consignes

Bonsoir, je m'appelle [prénom], nous sommes bénévoles et nous réalisons une étude pour la Ville de Lyon.

Nous interrogeons toutes les personnes que nous croisons pour savoir où elles vont dormir ce soir. Le but est de compter et de mieux connaître la situation des personnes qui vivent dans la rue, pour améliorer l'aide que nous pourrions apporter. **C'est une enquête totalement anonyme et confidentielle et vous n'êtes pas obligé d'y répondre.** Est-ce que vous acceptez de répondre à nos questions ? **Avez-vous déjà été interrogé ce soir ?**

Avez-vous une solution d'hébergement pour ce soir ?

Savez-vous où vous allez dormir ce soir ? Dans un lieu public ? dans une tente ? Est-ce à cet endroit que vous dormez le plus souvent ?

Questionnaire personne seule

Quel âge avez-vous ?
Moi j'ai ... ans

Questionnaire couple, famille

Pourriez-vous me dire si les personnes qui sont avec vous sont de votre famille ?

Ce soir, vous allez dormir ensemble, séparément ou rejoindre d'autres personnes pour la nuit ?

Quel âge avez-vous ?
et les enfants quel âge ont-ils ?
Sont-ils scolarisés ? (si oui, où ?)

Depuis que vous n'avez plus de chez vous, avez-vous déjà été hébergé ?

C'était quand la dernière fois ?

Et vous étiez hébergé où ? Chez un ami, de la famille, dans un centre d'hébergement ?

Vous êtes de quelle nationalité ?

Vous appelez le 115 parfois ? Tous les jours ? C'était quand la dernière fois ? Vous avez réussi à les joindre ? Et est-ce que vous avez tenté de les joindre aujourd'hui ?

Avez-vous une demande en cours à la Maison de la Veille Sociale ?

Avez-vous une demande de logement social en cours ?

Si vous voulez que j'arrête mes questions n'hésitez pas à me le dire, on arrête quand vous voulez.

Vous êtes accompagné par un travailleur social ?

Est-ce que vous avez une adresse pour pouvoir recevoir votre courrier chez quelqu'un ou dans une structure (une domiciliation administrative) ? Où ça ?

Quand vous en avez besoin, est-ce que vous pouvez prendre une douche, laver vos vêtements, vous soigner, accéder à internet, recharger votre téléphone, stocker vos affaires, être accompagné ?

Est-ce qu'il y a d'autres besoins/services dont on n'aurait pas parlé auxquels vous ne pouvez pas accéder ?

Au cours des 7 derniers jours, avez-vous pu bénéficier d'une distribution de petit déjeuner, de repas, d'un accueil de jour ?

Et votre état de santé, comment ça va ?

Quand est-ce que vous avez vu le médecin la dernière fois ?

(Pour les femmes : Êtes-vous actuellement enceinte ?)

Est-ce que vous avez des ressources financières ? des aides financières ? Le RSA, le chômage, l'Allocation pour demandeur d'asile... ?

Est-ce que vous travaillez ? Est-ce que vous avez d'autres moyens pour avoir de l'argent ? De l'aide de la famille ou des amis ?

Je vous remercie beaucoup d'avoir pris le temps de nous répondre.